

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации города Ижевска

Е.Б. Рассомахина

«31» января 2025 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 68»

(полное наименование организации)

на 2025 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия число, месяц, год	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах. Количество информационных объектов на сайте 71 из макс. 72 Информативность сайта – 98,6 Итоговый балл – 99,3%	Проводить ежеквартальный мониторинг состояния информационных стендов и официального сайта в сети «Интернет». Систематически обновлять стендовую информацию и информацию на официальном сайте о деятельности образовательной организации в случае необходимости.	01.06.2025	Кузнецова Наталья Алексеевна, заместитель директора по учебно - воспитательной работе		
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о	01.06.2025	Кузнецова Наталья Алексеевна,		

полной и доступностью информацию деятельности образовательной организации, размещенной на информационном сайте в сети «Интернет» (95,5% из 100%)	деятельности размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	организации,	заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
3.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (91,7%)	Проводить ежегодное анкетирование родителей (законных представителей обучающихся) по вопросу удовлетворенности комфортностью предоставления образовательных услуг, на основании которого сохранять и повышать ее уровень.	01.12.2025	Цыркина Наталья Аркадьевна, заместитель директора по воспитательной работе	
3. Доступность услуг для инвалидов					
4.	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов (0%)	1. Отправить запрос Учредителю с просьбой рассмотреть возможность оборудования входной группы пандусами (подъемными платформами) 2. Проанализировать наличие в ближайшей доступности от школы автостоянки с местами для людей с инвалидностью 2. Разместить на ограждении учреждения информацию с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов 3. Отправить запрос Учредителю с просьбой проработать совместно с Управлением благоустройства и охраны окружающей среды Администрации города Ижевска вопрос организации гостевой стоянки или места остановки автотранспорта родителей (законных представителей) с возможностью	01.12.2025	Шляпкин Евгений Аркадьевич, директор	

		выделения места парковки транспорта для инвалидов 4. Отправить запрос Учредителю с просьбой рассмотреть возможность установки адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов. 4. Отправить запрос Учредителю с просьбой рассмотреть возможность приобретения сменных кресел-колясок 5. Отправить запрос Учредителю с просьбой рассмотреть возможность установки специального оборудования в санитарно-гигиенических помещениях.			
5.	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (40%), в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации - выполненными знаками, рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	1. Рассмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 2. Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости 3. Организация помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории 4. Предоставить образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому (при необходимости)	01.12.2025	Шляпкин Евгений Аркадьевич, директор	
6.	Удовлетворенность для доступностью услуг для инвалидов составила менее	Проводить ежегодный анализ состояния доступности услуг инвалидам, на основании которого создавать	01.12.2025	Шляпкин Евгений Аркадьевич, директор	

	100% (83,3%)	необходимые условия: доступную среду и развивающую предметно-пространственную среду.				
7.	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	1. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий образовательных учреждений по созданию в организации условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью 2. Внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятия по организации доступной среды	01.12.2025	Носкова Людмила Викторовна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
8.	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменные кресла-коляски	1. Отправить запрос Учредителю о выделении средств на частичные расходы по приобретению необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости) 2. Предусмотреть приобретение оборудования за счет внебюджетных средств	01.12.2025	Носкова Людмила Викторовна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
9.	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	1. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий образовательных учреждений по созданию в школе условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью 2. Внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятия по организации доступной среды	01.12.2025	Шляпкин Евгений Аркадьевич, директор		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
10.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при	1. Разработать памятки для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (охранники), направленный на соблюдение этими	04.03.2025	Цыркина Наталья Аркадьевна, заместитель директора по воспитательной работе		

	непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (89,9%)	сотрудниками деловой этики.		Носкова Людмила Викторовна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе	
11.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (89,9%)	1. Консультация для педагогов «Вежливость – норма деятельности»	02.04.2025	Вахрушева Ирина Анатольевна, педагог - психолог	
12.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (94,5%)	1. Разработать памятку для сотрудников «Правила корректного ответа» при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.03.2025	Цыркина Наталья Аркадьевна, заместитель директора по воспитательной работе	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
12.	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (89,9%)	Популяризировать деятельность школы среди получателей услуг посредством родительских собраний, консультационной деятельности, дней открытых дверей, мастер-классов, совместных мероприятий для детей и родителей, ведения страницы в группе ВКонтакте.	01.12.2025	Цыркина Наталья Аркадьевна, заместитель директора по воспитательной работе	

13.	Удовлетворенность организационными условиями осуществления образовательной деятельности составила менее 100% (91,8%)	1. Разместить график работы школы во всех классах; 2. Совершенствовать материально- техническую базу	31.12.2025	Шляпкин Евгений Аркадьевич, директор	
14.	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (93,4%)	1. Продолжать благоустраивать территорию школы; 2. Совершенствовать материально- техническую базу	31.12.2025	Шляпкин Евгений Аркадьевич, директор	